

ALGEMENE VOORWAARDEN C-ERT BHV TRAINING

OPLEIDINGEN/TRAININGEN

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: C-ERT BHV Training gevestigd te Dedemsvaart: 7702AC Bereklaauw 1, verder te noemen: C-ERT BHV.
- Opdrachtgever: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die met C-ERT BHV onderhandeld over het verstrekken van een opdracht dan wel aan C-ERT BHV een opdracht heeft verstrekt.
- Opdracht: de opdracht van een opdrachtgever aan C-ERT BHV tot het verzorgen van een cursus (daarbij inbegrepen: het vervaardigen en leveren van kennis/instructie materiaal in welke vorm dan ook) en de opdracht tot het verrichten van diensten zoals advisering en (veiligheids)keuringen, alles in de ruimste zin van het woord.
- Website: de website van www.c-ert-bhvtraining.nl

Opleidingen/trainingen

- Cursus(sen): een door C-ERT BHV verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie of themadag dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt (mede) aangeduid met de naam “groepstraining”, “incompany” (een bijzondere vorm van groepstraining op locatie van opdrachtgever) of “open inschrijving” (inschrijven voor een cursus via de webshop).
- Deelnemer: de opdrachtgever of de door opdrachtgever aangemelde persoon die deelneemt aan een door C-ERT BHV verzorgde cursus.
- Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer, waarbij een overeenkomst tot het volgen van een cursus wordt aangegaan (de opdracht).
- Kennis/instructie materiaal: cursus, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi, oefenmaterialen of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus of opdracht wordt gebruikt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door C-ERT BHV gedane aanbiedingen, offertes overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.

2.2 Door het verstrekken van een opdracht (al dan niet door aanmelding), aanvaarden deelnemer/opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van deelnemer/opdrachtgever, hoe genaamd dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien opdrachtgever zorg draagt voor aanmelding van een deelnemer bij een cursus, verplicht opdrachtgever zich jegens C-ERT BHV deze algemene voorwaarden aan deelnemer

correct ter hand te stellen. Opdrachtgever vrijwaart C-ERT BHV voor alle claims van deelnemer die verband houden met het niet ter hand stellen van de algemene voorwaarden door opdrachtgever aan deelnemer. Dit betekent dat een mogelijke (schadevergoedings)verplichting van C-ERT BHV nooit verder rijkt dan hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen C-ERT BHV en opdrachtgever zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: iedere vorm van elektronische communicatie.

2.5 Voor situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal C-ERT BHV een regeling treffen naar redelijkheid.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze voorwaarden volledig van toepassing. 2.7 Indien een bepaling op grond van het vorige artikel (gedeeltelijk) niet van toepassing is, zullen C-ERT BHV en opdrachtgever die bepaling vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en waarvan de rechtsgevolgen zo veel mogelijk overeenstemmen met de (gedeeltelijk) niet van toepassing zijnde bepaling.

2.8 Door het verstrekken van de opdracht aan C-ERT BHV, verklaart de persoon die daarvoor zorg draagt, bevoegd te zijn om de opdracht rechtsgeldig te verstrekken. Voor zover de overeenkomst met C-ERT BHV (later) wordt aangetast in verband met vertegenwoordigingsonbevoegdheid van die persoon, maakt C-ERT BHV jegens die persoon aanspraak op alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 De door C-ERT BHV te verrichten werkzaamheden voert C-ERT BHV naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland.

3.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden C-ERT BHV slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door C-ERT BHV zijn aanvaard, of voor zover C-ERT BHV feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.3 Alle naar buiten toe vermelde kenmerken met betrekking tot de diensten en producten, geschieden naar beste weten van C-ERT BHV, doch zijn slechts richtinggevend. Dit betekent dat er sprake kan zijn van redelijke afwijkingen in de praktijk ten opzichte van de kenmerken zoals genoemd in de overeenkomst.

Opleidingen/trainingen

3.4 Aanmeldingen zijn voor C-ERT BHV eerst bindend nadat C-ERT BHV deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.5 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal, of in andere door C-ERT BHV vervaardigde producten, daaronder mede begrepen typefouten die geen consequenties hebben voor de redactionele inhoud van het product, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen tarieven.

3.6 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door C-ERT BHV verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met de opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door C-ERT BHV te verstrekken toelatingsnormen.

3.7 C-ERT BHV heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.

3.8 C-ERT BHV is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze op de opgegeven les data en lestijden bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

3.9 In principe worden geen duplicaten van kennis/ instructie materiaal ter beschikking gesteld. C-ERT BHV kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.

3.10 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van C-ERT BHV die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient C-ERT BHV, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Alle tarieven voor cursussen/trainingen staan vermeld exclusief BTW. C-ERT BHV is gerechtigd elke wijziging van het BTW tarief aan opdrachtgever door te berekenen.

4.2 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen tarieven en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Opleidingen

4.3 De werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de cursus kan onder omstandigheden korter of langer uitvallen dan door C-ERT BHV was aangegeven. Hierbij kan worden gedacht aan (niet limitatief): (benodigde) tussentijdse aanpassing van de lesstof en aanpassing van de duur van de cursus in verband met het niveau van de deelnemers.

C-ERT BHV heeft in dat geval het recht de tarieven naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. C-ERT BHV informeert opdrachtgever of deelnemer over deze aanpassing.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1 Alle door C-ERT BHV genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zijn indicatief. De genoemde (leverings)termijnen zijn dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 C-ERT BHV is niet gebonden aan (leverings)termijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen C-ERT BHV en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6. Betaling

6.1 Facturen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na opdracht verstrekking te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

6.3 Opdrachtgever is, onverminderd overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen, wettelijk rente verschuldigd.

6.4 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Indien C-ERT BHV hogere kosten maakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn na het intreden van verzuim, komen ook deze voor rekening van opdrachtgever. Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

6.5 Indien opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichting voldoet heeft C-ERT BHV het recht om al haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten.

6.6 Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij C-ERT BHV de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

6.7 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de opdrachtgever aan de betaling toekent.

6.8 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsplichten niet op.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door C-ERT BHV vervaardigde kennis/ instructiemateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met de opdracht, berust bij C-ERT BHV, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen het door C-ERT BHV vervaardigde en/of ter beschikking gestelde kennis/ instructiemateriaal of enig ander werk ter beschikking gesteld door C-ERT BHV enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is opdrachtgever/ deelnemer verboden om het ter beschikking gestelde kennis/ instructiemateriaal of enig ander werk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van C-ERT BHV te verveelvoudigen, door te verkopen, te bewerken, te wijzigen, te kopiëren, te reproduceren, openbaar te maken, of op welke wijze dan ook ter kennis van derden te brengen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Mocht C-ERT BHV aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

C-ERT BHV is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van C-ERT BHV aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zover deze aan C-ERT BHV toegerekend kunnen worden, mits C-ERT BHV eerst in de gelegenheid is gesteld om aan de overeenkomst te beantwoorden;
- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

9.2 De aansprakelijkheid voor directe schade van C-ERT BHV jegens de opdrachtgever en/of deelnemer, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het daadwerkelijk door opdrachtgever en/of deelnemer aan C-ERT BHV betaalde factuurbedrag van de desbetreffende opdracht waarin de schade heeft plaatsgevonden.

9.3 Indien C-ERT BHV aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van C-ERT BHV te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is C-ERT BHV nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij C-ERT BHV bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij C-ERT BHV steeds de bedoeling van opdrachtgever en/of deelnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

9.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij C-ERT BHV te worden ingediend.

9.6 C-ERT BHV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien deze schade is ontstaan door handelen van C-ERT BHV op basis van opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.7 C-ERT BHV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onrechtmatig, oneigenlijk, onjuist of onprofessioneel gebruik door opdrachtgever van de door C-ERT BHV gekeurde zaken

en/of voor zaken ten aanzien waarvan na de keuring wijzigingen door opdrachtgever of derden zijn aangebracht.

9.8 Al het door C-ERT BHV ontwikkelde en/of samengestelde kennis/instructie materiaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of cursus, is op zorgvuldige wijze samengesteld. C-ERT BHV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

9.9 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van C-ERT BHV of zijn ondergeschikten.

Vrijwaring:

9.10 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ARBO centrum, vrijwaart opdrachtgever en/of deelnemer C-ERT BHV voor eventuele aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens C-ERT BHV.

9.11 Indien C-ERT BHV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever en/of deelnemer gehouden C-ERT BHV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever en/of deelnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is C-ERT BHV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en de schade aan de zijde van C-ERT BHV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever en/of deelnemer.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 C-ERT BHV verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door C-ERT BHV niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage worden gelegd, of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan C-ERT BHV ter beschikking gestelde gegevens zullen door C-ERT BHV vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Annulering

Cursus

11.1 Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft C-ERT BHV te allen tijde het recht om een cursus te annuleren en/of om een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en schade.

11.2 Annulering van een deelname aan een cursus door opdrachtgever of deelnemer kan slechts schriftelijk door opdrachtgever geschieden. Voor deze annulering geldt de regeling zoals omschreven in artikel 11.3 tot en met 11.14.

Annulering open inschrijving

11.3 Annulering kan kosteloos plaatsvinden tot vier weken voor aanvang van de cursus.

11.4 In geval van annulering twee tot vier weken voor aanvang van de cursus is 75% van de deelnamekosten verschuldigd.

11.5 In geval van annulering nul tot twee weken voor aanvang van de cursus is 100% van de deelnamekosten verschuldigd. Dit geldt ook wanneer de deelnemer op de geplande opleidingsdag(en) niet verschijnt.

Verplaatsing 11.6 Het is mogelijk een open inschrijving tot 3 werkdagen voor aanvang van in de cursus te verplaatsen. De kosten van verplaatsen bedragen €50,- exclusief BTW. Nadat een cursus is verplaatst, gelden voorgaande annuleringvoorwaarden niet meer en geldt, dat als na een verplaatsing een annulering volgt, 100% van de deelnamekosten verschuldigd is.

Annulering groepstraining en incompany

11.7 Kan kosteloos plaatsvinden tot zes weken voor aanvang van de cursus.

11.8 In geval van annulering vier tot zes weken voor aanvang van de cursus is 50% van de factuurwaarde voor de betreffende cursus verschuldigd.

11.9 In geval van annulering twee tot vier weken voor aanvang van de cursus is 75% van de factuurwaarde voor de betreffende cursus verschuldigd.

11.10 In geval van annulering nul tot twee weken voor aanvang van de cursus is 100% van de factuur verschuldigd.

11.11 Een op verzoek van opdrachtgever op maat gemaakte cursus kan schriftelijk (tussentijds) worden beëindigd. Opdrachtgever is hierbij verplicht tot betaling van 100% van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat tot het tijdstip van annulering/beëindiging is uitgevoerd, vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

11.12 In geval van annulering door opdrachtgever komen de reeds gemaakte kosten voor een accommodatie voor rekening van opdrachtgever.

11.13 Verplaatsing Het is mogelijk een groepstraining en/of incompany te verplaatsen tot 2 weken voor de aanvangsdatum van de training/cursus. De kosten van verplaatsen bedragen €400,-. Nadat een cursus is verplaatst, gelden voorgaande annuleringvoorwaarden niet meer en geldt, dat als na een verplaatsing een annulering volgt, 100% van de deelnamekosten verschuldigd is.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan C-ERT BHV kan worden toegerekend.

12.2 C-ERT BHV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld of opzet en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.3 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop C-ERT BHV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor C-ERT BHV niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van C-ERT BHV, computer- en stroomstoringen, verkeersopstoppingen, slechte weersomstandigheden, diefstal, brand en stagnatie in levering van zaken door toeleveranciers worden daaronder begrepen.

12.4 C-ERT BHV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is C-ERT BHV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtgever.

12.5 Voor zoveel C-ERT BHV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is C-ERT BHV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 C-ERT BHV is indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst C-ERT BHV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, tenzij opdrachtgever reeds genoegzaam zekerheid voor betaling heeft gesteld.

13.2 Voorts is C-ERT BHV bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van C-ERT BHV op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien C-ERT BHV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 C-ERT BHV behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is opdrachtgever verplicht de schade die C-ERT BHV ten gevolge van de opschorting/ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

13.5 Opdrachtgever maakt geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door C-ERT BHV op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

13.6 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden op de wijzen die de wet hem toekent.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

14.1 De medewerkers van C-ERT BHV en/of voor C-ERT BHV werkzame personen zullen de door opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. C-ERT BHV conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving

14.2 C-ERT BHV verwerkt de door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van C-ERT BHV. Opdrachtgever garandeert dat de betrokken van wie gegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door C-ERT BHV.

Artikel 15. Partners

C-ERT BHV is gerechtigd een cursus of gedeelten daarvan door een door C-ERT BHV geautoriseerde partner te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen opdrachtgever en C-ERT BHV en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 16. Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de statutaire vestigingsplaats van C-ERT BHV.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen C-ERT BHV en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.